

# こども向け相談窓口一覧(暴力行為・いじめ関連)

資料3

令和8年1月現在

| 名称   | 所管等     | 電話番号・関連URL  | 概要   |
|--|---------|---|--|
| 「相談窓口を探す」<br>コーナー                          | こども家庭庁  | <a href="https://www.kodomo.cfa.go.jp/soudan/">https://www.kodomo.cfa.go.jp/soudan/</a>   | こどもが抱える様々な困難(いじめ、心の悩み、人権侵害等)について、こども自ら悩みを相談でき、SOSを発信できる相談窓口の情報を掲載しています。  |
| 24時間子供SOSダイヤル                              | 文部科学省   | なやみいおう<br>0120-0-78310<br>(24時間年中無休)<br><a href="https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06112210.htm">https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06112210.htm</a>                 | いじめで困ったり、自分や友だちの安全に不安があったりしたときに、全国どこからでも、24時間いつでも、電話で相談できる窓口です(通話料無料)。<br>電話をかけた所在地の教育委員会の相談機関につながります。こどものほか、保護者などからの相談にも応じています。 |
| こどもの人権110番                                 | 法務省     | 0120-007-110<br>(平日8:30~17:15)<br><a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html</a>   | いじめや体罰、虐待など、こどもをめぐる様々な人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です(通話料無料)。<br>電話は最寄りの法務局につながり、法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じます。                                |
| チャット人権相談<br>(LINEじんけん相談、<br>こどもの人権SOSチャット) | 法務省     | <LINEアカウント名><br>法務局LINEじんけん相談<br><検索ID><br>@linejinkensoudan<br>(平日8:30~17:15)<br><a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00034.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00034.html</a> | チャット形式(LINE)で人権相談ができます。<br>また、GIGAスクール構想による1人1台端末からも相談を受け付けています(こどもの人権SOSチャット)。  |
| こどもの人権SOSミニレター<br>(便箋兼封筒)                  | 法務省     | <a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00013.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00013.html</a>   | 全国の小中学校の児童生徒を対象に、便箋兼封筒付きのミニレターを配布しています。<br>返信は、法務局職員又は人権擁護委員が行います。   |
| こどもの人権SOS-eメール<br>(インターネット人権相談)            | 法務省     | <a href="https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ch/">https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ch/</a>   | パソコン、スマートフォンなどからインターネットを利用して、いつでも人権相談することができ、後日、最寄りの法務局からメール、電話又は面談により回答します。   |
| 都道府県警察の少年相談窓口<br>(ヤングテレホンコーナー)             | 各都道府県警察 | <a href="https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html">https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html</a><br>※都道府県ごとに受付時間が異なります。  | こどものことで悩みを抱えている御家族や、いじめ、犯罪等の被害に遭い、悩んでいるこども自身のための相談窓口です(都道府県によっては通話料が有料となります)。  |

# こ 子どものSOS



## そだんまどぐち 相談窓口



### さいたま市24時間子どもSOS窓口

がっこうせいかつ にちじょうせいかつ なや そだん  
学校生活や日常生活の悩みを相談できます。

なやみいおう

TEL 0120-0-78310

【相談時間】毎日24時間

（通話料無料）



### じどう 児童いじめ相談

いじめの相談ができます。

TEL 048-762-7926

【相談時間】午前8時30分から午後6時

※月曜日から金曜日（祝日・年末年始除く）

### さいたま市ネット安心相談

インターネット掲示板やSNS上の悪口などの悩み  
を相談できます。

TEL 0120-550955

【相談時間】午後6時から午後8時

※月曜日から金曜日

### こ 子どもの精神保健相談室

（小学校4年生から中学生までを対象）

心の健康に関することを相談できます。

TEL 048-762-8538

【相談時間】午前9時から午後5時

※火曜日と金曜日（祝日・年末年始除く）

### さいたま市SNSを活用した相談窓口 （中・高校生対象）

がっこうせいかつ にちじょうせいかつ なや そだん  
学校生活や日常生活の悩みを相談できます。

【相談時間】午後6時から午後10時

【期間】毎月1日～10日

※右の二次元コードで  
友達登録をしてください。



### チャイルドライン（18歳以下対象）

TEL 0120-99-7777

【相談時間】毎日午後4時から午後9時  
（年末年始を除く）（通話料無料）

チャットでの相談もできます。詳しくは  
ホームページを確認してください。

※下のURLか右の二次元コードより、  
ホームページが閲覧できます。



[さいたまチャイルドライン 特定非営利活動\(NPO\)法人](#)

### よりそいホットライン

TEL 0120-279-338

【相談時間】毎日24時間  
（通話料無料）

※下のURLか右の二次元コードより、  
ホームページが閲覧できます。



☎ 0120-279-338 よりそいホットライン | 一般社団法人社会的包摂サポートセンター(since2011.net)

# さいたま市の教育相談室



ともだち 友達とうまくいかない

がっこう 学校に行きたくないな

こま 困ったことがあるな



でんわそうだん 電話相談もできるし、あ 会って 相談 することもできます。お金はかかりません。  
あ 会って 相談 する時は、ほごしゃ 保護者からの申し込みが必要になります。

【対 象】 さいたま市在住、在学の未就学児から高校生(未就学児はことばの相談)

【相談時間】 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時 \*祝日、年末年始を除く

| きょういくそうだんしつめい<br>教育相談室名                             | でんわばんごう<br>電話番号   | きょういくそうだんしつ<br>教育相談室のある場所                       |
|---|---|---|
| きたきょういくそうだんしつ<br>北教育相談室                             | 048-661-0050  | きたくにっしんちょう<br>北区日進町2-1915-1<br>さいたま市立つばさ小体育館2階  |
| ほりさききょういくそうだんしつ<br>堀崎教育相談室                          | 048-688-1414  | みぬまくほりさきちょう<br>見沼区堀崎町48-1<br>さいたま市職員研修センター1階    |
| あいぱれっときょういくそうだんしつ<br>あいぱれっと教育相談室                    | 048-711-5433  | うらわくかみさざき<br>浦和区上木崎4-4-10<br>さいたま市子ども家庭総合センター3階 |
| きしちょうきょういくそうだんしつ<br>岸町教育相談室                         | 048-838-8686  | うらわくきしちょう<br>浦和区岸町6-13-15<br>さいたま市立教育研究所1階      |
| みそのきょういくそうだんしつ<br>美園教育相談室                           | 048-711-7215  | みどりくみその<br>緑区美園4-19-1<br>みその<br>美園コミュニティセンター3階  |
| いわつききょういくそうだんしつ<br>岩槻教育相談室                          | 048-790-0227  | いわつきくほんまち<br>岩槻区本町3-2-5<br>ひがしかん<br>ワッツ東館4階     |
| ふとうこうとうじどうせいとしえん<br>不登校等児童生徒支援センター<br>(Growth※グロウス) | さまざまな理由で、学校に登校できない子どもたちをオンライン学習などで支援します。<br>詳しくは、Growthホームページをご覧ください。 |   |