

iPad のペアレンタルコントロール用アプリ

「Jamf Parent」のよくあるお問合せと対応について

さいたま市教育委員会が整備した iPad のペアレンタル用コントロールアプリ「Jamf Parent」について、保護者の皆様から多く寄せられるお問合せの内容と、その対応についてお伝えします。設定が適切にできない場合は、以下の手順を御確認ください。

1 Jamf Parent の設定が iPad に反映されない場合

(例) ・「Jamf Parent」で使用できないように設定している時間帯に、お子様が使用できている場合

・「Jamf Parent」で使用できないように設定しているアプリを、お子様が使用できている場合 等

始めに、以下の 2 点を御確認ください。

(1) 設定作業を行っている「時間帯」

学校の授業時間中は、保護者様の設定よりも学校の管理設定が優先されます。

- 設定できない時間：月曜日～金曜日の午前 8 時～午後 4 時
- 設定できる時間：上記以外の時間帯

※土曜日・日曜日・祝日、長期休業日（夏休み等）は、全日設定作業が可能です。

(2) iPad のインターネットへの接続

お子様の iPad が、インターネット（御家庭の Wi-Fi 等）に接続されているか、御確認ください。

インターネットに接続できていないと、「Jamf Parent」からの設定が iPad に届きません。

※上記の対応を行っても、改善されない場合

システムの一時的な不具合が考えられます。iPad との連携を一度解除して、「再リンク（再設定）」をお願いいたします。

設定手順書がお手元にない場合は、お子様が通っている学校へ御連絡ください。

2 エラーメッセージが表示される場合

表示されるエラー内容の例と、その対応：

(1) 「お子様のデバイスを管理できなくなりました。お子様の学校に連絡して詳細を確認してください。」

この表示が出た場合は、エラーを解消するために、一度保護者様のスマートフォンにおいてデバイス情報を削除の上、再接続（リンク）をお願いいたします。

(2) 「エラーが発生しました。追加のサポートを受けるには、期間所有デバイスの IT 管理者に連絡してください」

この表示が出た場合は、教育委員会でのエラー解消作業が必要となりますので、お子様が通っている学校、又は教育委員会（担当：さいたま市立教育研究所 宛先：kenkyujo@saitama-city.ed.jp）まで御連絡ください。

御連絡時にお知らせいただきたいこと（必須の 2 点）

- ① お子様が通っている学校名
- ② 端末管理番号（iPad の裏面に貼り付けられている「R08GIGA00000000」の番号）

その後の対応：

- （１）教育委員会にてエラーを解消し、完了後に折り返しメール等で御連絡を差し上げます。
- （２）連絡が届きましたら、iPad との連携を一度解除して、「再リンク（再設定）」をお願いいたします。

※設定手順書がお手元にはない場合は、お子様が通っている学校へご連絡ください。